

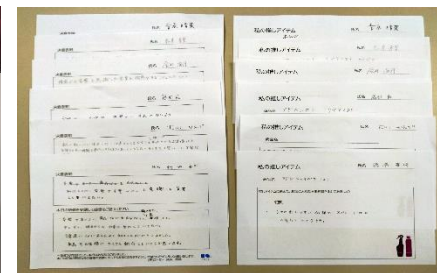
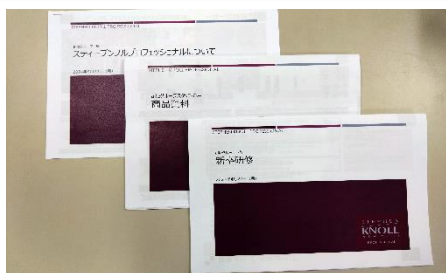
株式会社エール様
新卒研修2024 【セミナー報告】

実施概要

- 日時 : 4月22日(月) 11:00-17:00
- 会場 : コーセー化粧品販売(株)近畿支店 2F
- 講師 : 染矢 あおい (セラングトレーナー)
- 参加 : 大川様・金井様・徳満様・福田様・松本様・吉永様 (あいうえお順)
※オブザーバーとして、平田社長・山本店長ご同席

≪セミナー内容≫

- ①会社紹介&ブランド紹介 ②社会人とは/接客の基本③電話応対 ④商品紹介&体感 ⑤決意表明



社会人基礎/接客基礎

商品紹介&体感実習/決意表明

感想及び決意表明 ※一部抜粋

基本の接客術や敬語などを学ばせて頂き、これからの自分自身の為になる講習でした。また、実際に商品を試したりして、使用感などとても感動しました。

姿勢や挨拶、商品など自分なりに頭の中で整理して少しずつ明日からの仕事に活かしていきたく。言葉遣いなど改めて知ることができてよかった。

朝に弱いけど接客を行う仕事をするからこそ朝一で来店されたお客様にも気持ちの良い時間を過ごしてもらえるよう丁寧な接客をしていきたい

言葉遣い、お客様、先輩方に失礼のないよう話せるようになる。自分の姿勢を毎回意識して直せるように努力する。